

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ · СЕНТЯБРЬ 2026

ИИ-ответы на отзывы, вопросы и чаты покупателей на Ozon, Wildberries и Яндекс Маркете

Бот отвечает от имени вашего магазина по вашим же правилам: сам, где вы разрешили, и с черновиком на ваше одобрение там, где решает человек. Без тарифов и подписки: платите за каждый сделанный ответ, в среднем меньше рубля.

Для **продавцов и брендов** на маркетплейсах
Универсальное предложение
Сентябрь 2026

cyberai.help
8 800 101-66-37 · info@cyberai.help
Telegram: @cyberai_support_bot

ЗАДАЧА

Сотни отзывов и вопросов в день - ответить на каждый, быстро и от имени магазина

Три вещи, которые слышим от каждого продавца: поток отзывов, который нельзя оставлять без ответа; работа на нескольких площадках сразу; и вопросы покупателей до и после покупки. Ниже - что закрываем сегодня, что можем сделать под вас, и сколько это стоит.

Закрываем сегодня

Отзывы, вопросы и чаты покупателей на Ozon, Wildberries и Яндекс Маркете от имени кабинета продавца. Несколько кабинетов одной площадки в одном проекте.

Негатив - под контролем

Порог по оценке задаёте вы: выше порога бот публикует сам, ниже - готовит черновик и ждёт вашего слова. Черновик приходит в Telegram с кнопкой «Опубликовать».

Кабинет бренда

Ответов от бренда (не от продавца) в сервисе пока нет. Сделаем под вас, если вы готовы стать первым, кто это проверит: подробности на странице 7.

Товар пришёл с браком, крышка треснута. Верните деньги!

Здравствуйте, Ольга! Нам очень жаль, что крем приехал с повреждённой крышкой - так быть не должно. Оформите, пожалуйста, возврат по причине «брак» в личном кабинете: деньги вернутся полностью, а товар забирать не нужно. Мы уже передали партию на проверку.

Так отвечает бот по вашей базе знаний и вашим правилам тона. Слова «ИИ», «бот», ссылки и телефоны в ответах не появляются: площадки такие ответы снимают, а бот их не пишет.

1 973

ответа на отзывы и вопросы опубликовано у наших клиентов за последние 30 дней

0,22

 ₺

средняя цена одного ответа на площадке за те же 30 дней, от 0,06 до 3 ₺

10

 мин

интервал опроса площадок: новый отзыв получает ответ в пределах этого времени

3

 +3

три площадки и три канала общения - сайт, Telegram, MAX - в одном кабинете и с одной базой знаний

Подключение занимает один рабочий день, отвечать бот начинает сразу

1

Подключаете кабинеты

Ozon - кнопкой «Подключить через Ozon» (официальный OAuth) или ключами Seller API. Wildberries - одним токеном с категориями «Контент» и «Вопросы и отзывы». Маркет - ключом API.

2

Бот учится на ваших ответах

Забирает историю ваших прошлых ответов на площадках и отвечает в том же тоне. Плюс загружаете правила: возвраты, гарантия, состав, что можно и что нельзя обещать.

3

Каталог подтягивается сам

Карточки товаров выгружаются из кабинетов и обновляются автоматически. Бот знает названия, характеристики и артикулы, отвечает про конкретный товар.

4

Настраиваете порог

Для каждой площадки отдельно: с какой оценки отвечать самому, отвечать ли на вопросы автоматически, забирать ли чаты. Всё выключено, пока вы не включите.

5

Работаете из одного окна

Лента «Вопросы и отзывы» со всех площадок: черновики, опубликованное, ждущее вас. Уведомления в Telegram с кнопкой «Опубликовать» и ответом словом «ок».

Что бот проверяет перед публикацией

- Не выдумывает характеристики и цены: отвечает только по вашей базе и карточкам. Не знает - говорит, что уточнит, и передаёт вам.
- Не вставляет ссылки, телефоны, почту и названия других площадок: за это площадки снимают ответы.
- На отзыв без текста, только с оценкой, не отвечает: отвечать не на что, а формальный ответ выглядит хуже молчания.
- Ваше исправление любого ответа сразу попадает в базу знаний: следующий такой же вопрос бот ответит уже вашими словами.

Что видит покупатель

- Живой ответ по существу, с обращением по имени, в тоне вашего бренда.
- Ответ приходит в течение минут, а не дней: площадки опрашиваются каждые десять минут, публикация идёт с учётом лимитов площадки.
- Ни слова о том, что отвечал бот: по умолчанию он представляется сотрудником магазина.

Что умеет сервис на каждой площадке

ВОЗМОЖНОСТЬ	OZON	WILDBERRIES	ЯНДЕКС МАРКЕТ
Отзывы: чтение, ответ, публикация	Да. Нужна подписка Ozon Premium Pro или «Управление отзывами»: так устроен доступ к отзывам у самой площадки	Да, без дополнительных подписок	Да, без дополнительных подписок
Вопросы покупателей под карточкой	Да. Нужна подписка Ozon Premium Plus или выше	Да	Да
Чаты с покупателями по заказам и возвратам	Да, покупательские чаты	Да, через API чата с покупателями	Да
Фото в отзывах	Бот видит фотографии покупателя и отвечает с учётом того, что на них: брак, упаковка, не тот товар		
Несколько кабинетов одной площадки	В одном проекте: юрлица, бренды-магазины, разные ИП. У каждого кабинета свой ключ и свои настройки		
Порог по оценке и отдельные выключатели	Отдельно для отзывов и для вопросов, отдельно для каждой площадки. Ниже порога - черновик человеку		
Ответили сами в кабинете площадки	Сервис это замечает и закрывает запись у себя: двойных ответов и «висящих» отзывов не бывает		
Учёт лимитов площадки	Wildberries пускает один запрос в 12 минут на кабинет: сервис ведёт очередь и публикует сам, когда площадка пускает		
Ответы от кабинета бренда	пока нет Сделаем под вас как первого клиента с такой задачей: см. страницу 7		

Подписки Ozon - требование самой площадки к доступу через Seller API, они нужны только на Ozon. На Wildberries и Яндекс Маркете доплат площадкам нет.

Тот же бот и та же база знаний - на сайте, в Telegram и MAX

Виджет на сайте

Ставится одной строкой кода. Своё имя, фото консультанта, цвет, приветствие, подсказки-кнопки. Приглашение у кнопки через N секунд и автооткрытие чата.

Telegram и MAX

Ваш собственный бот в каждом мессенджере, заводится за две минуты. Отвечает по той же базе знаний, память диалога.

Передача человеку

Не знает ответа или покупатель зовёт менеджера - вопрос уходит вам в Telegram с готовым черновиком и кнопкой «Отправить клиенту». Отвечаете реплаем, покупатель получает ответ там, где написал.

Режим «отвечает только человек»

Бот не пишет покупателям сам, а готовит черновики к каждому сообщению. Для тех, кто хочет видеть каждый ответ до отправки.

Лиды

Покупатель оставил телефон или почту - контакт попадает в раздел «Лиды» с текстом разговора, вам приходит уведомление. Форма «перезвоните мне» включается отдельно.

База знаний

Файлы PDF, DOCX, TXT, CSV, фото, текст вручную, обход вашего сайта целиком, выгрузка каталога с площадок. Разделы, пары «вопрос - ответ», исправления.

Аналитика

Ответы, каналы, стоимость, пробелы в базе знаний: вопросы, на которые бот не смог ответить, собираются в список со счётчиком повторов.

API

Если у вас своё приложение или нестандартный чат - тот же бот по HTTP API, с документацией.

СТОИМОСТЬ

Тарифов нет. Платите за каждый сделанный ответ, модель выбираете сами

Вместо тарифов - четыре модели разного «ума» и цены. Меняете в любой момент, действует со следующего ответа. Всё остальное - кабинет, площадки, каналы, число проектов, база знаний - денег не стоит.

МОДЕЛЬ	ДЛЯ ЧЕГО	СРЕДНИЙ ОТВЕТ НА ОТЗЫВ ИЛИ ВОПРОС*
Эконом	Обычные ответы: спасибо за отзыв, доставка, наличие, возврат. Большинство магазинов остаётся на нём	≈ 0,15-0,25 ₽
Эконом+	Тот же, но думает по шагам: подсчёты, заковыристые вопросы	≈ 0,2-0,4 ₽
Умный	Лучше понимает настроение покупателя, отвечает тактичнее. Для негатива и требовательной аудитории	≈ 0,5-1,2 ₽
Премиум	Самый умный: запутанные претензии, VIP, ведёт диалог как опытный менеджер	≈ 2-4 ₽

* Средние по живым кабинетам наших клиентов за последние 30 дней: 1 973 опубликованных ответа на площадках, средняя цена 0,22 ₽, от 0,06 до 3 ₽. Цена зависит от длины отзыва и ответа, поэтому это ориентир, а не прайс.

Пример: 100-150 отзывов в день

Это 3 000-4 500 ответов в месяц. Во что это обойдётся при разных моделях:

Эконом	≈ 500-1 100 ₽ / мес
Умный	≈ 2 500-5 500 ₽ / мес
Премиум	≈ 9 000-18 000 ₽ / мес

Для негативных отзывов советуем «Умный»: он бережнее с тоном. Модель можно держать разную для разных проектов.

Как платить

- Пополнение на любую сумму, деньги не сгорают.
- Для юридических лиц - оплата по счёту с закрывающими документами.
- Старт без карты: после регистрации на счёт приходят 200 ₽, это примерно 2 000 ответов «Экономом» - хватит на неделю вашего потока.

Партнёрство с Ozon и ответы от кабинета бренда

Официальный партнёр Ozon

в процессе

Подключение идёт через официальные интерфейсы площадки: кнопка «Подключить через Ozon» (OAuth) и Seller API. Закрытых для нас методов у Ozon нет, площадка подтверждает это письменно.

В каталоге приложений Ozon мы пока не размещены: площадка принимает заявки от сервисов с доменом старше шести месяцев, наш зарегистрирован в июле 2026, заявку подадим в январе 2027. Яндекс Маркет - подаём сейчас. На работу с вашими кабинетами это не влияет.

Ответы от кабинета бренда

пока нет

сделаем под вас

Сегодня сервис отвечает от имени кабинета продавца. Ответов от бренда на отзывы под карточками других продавцов пока нет: пока никто из клиентов это не просил.

Предлагаем сделать это вместе: вы даёте доступ к кабинету бренда и становитесь первым, кто проверяет функцию в работе; мы делаем её без отдельной платы за разработку, платите только за ответы, как везде. Срок: после подключения основного потока, оценим по документации API бренда и назовём дату.

Где данные и как они защищены

Серверы в России. Каждый клиент изолирован на уровне базы данных: ваши отзывы, чаты и база знаний недоступны другим проектам технически, а не по договорённости. Ключи площадок хранятся у нас в зашифрованном виде и используются только для работы с вашими кабинетами. Себестоимость и поставщики моделей клиенту не показываются: вы платите за результат, а не за токены конкретного вендора.

Пилот на две недели на вашем потоке - без обязательств

1 день

Подключение

Регистрация, подключение кабинетов Ozon и Wildberries, выгрузка каталога, загрузка правил бренда. Помогаем на каждом шаге.

3 дня

Только черновики

Бот читает поток и готовит ответы, публикуете вы. Смотрите тон, правите, бот учится на правках.

10 дней

Автоответы

Включаете автопубликацию с выбранного порога. Негатив ниже порога по-прежнему идёт вам с черновиком в Telegram. Считаем экономию времени и цену.

Что нужно от вас

- Ключи Seller API Ozon (или подключение кнопкой) и токен Wildberries
- Подписка Ozon с доступом к отзывам: Premium Pro или «Управление отзывами»
- Правила бренда: что обещать, что нет, тон ответов, чьим именем подписываться
- Если готовы к кабинету бренда - доступ к нему и согласованные правила ответов от бренда

С чего начать

- Напишите на info@cyberai.help или в Telegram [@cyberai_support_bot](https://t.me/cyberai_support_bot) - ответим в тот же день
- Или зарегистрируйтесь на cyberai.help: 200 ₽ на счёт для старта, карта не нужна
- В первый же день подключим кабинеты и покажем черновики на вашем реальном потоке

Полные контакты и реквизиты - на следующей странице.

ДАВАЙТЕ НАЧНЁМ

Ответим за вас на первый отзыв уже завтра

Напишите нам - подключим кабинеты, поможем с настройкой и запустим пилот на вашем потоке. Без обязательств и без карты.

Телефон

8 800 101-66-37

Звонок по России бесплатный

Почта

info@cyberai.help

Счёт и закрывающие документы

Telegram

@cyberai_support_bot

Ответим в течение дня

Сайт

cyberai.help

Регистрация и живой бот в углу